



MISSÃO

A AURPIA tem como **missão** principal, a prestação de um conjunto de cuidados e serviços adequados à satisfação das necessidades dos seus utentes idosos, em situação de maior risco, perda de independência e que vivem isolados, de forma a proporcionar-lhe qualidade de vida e bem-estar, de forma integral e personalizada, independentemente da sua condição socioeconómica.

VISÃO

A AURPIA tem como **visão**, a pretensão de continuar a ser uma Instituição modelo e de referência, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas, e na elevação da qualidade dos serviços prestados, tendo sempre em vista a qualificação e certificação das respostas sociais que desenvolve, assim como a satisfação e expectativas dos seus clientes/utentes, rumo à excelência.

VALORES DA AURPIA

- Humanização dos serviços institucionalizados
- Respeito e aceitação pela especificidade e individualidade de cada utente
- Garantia de privacidade e confidencialidade de todos os que apoiamos e de quantos connosco colaboram
- Confiança mútua criando um ambiente propício de partilha, respeito e generosidade
- Respeito pelos Direitos Humanos
- Solidariedade interpessoal
- Liberdade, equidade e justiça social
- Respeito e cumprimento da legislação vigente

Aprovado em reunião de Direção em 09 abril 2025
Presidente, Arminda Santos